



# KOMUNIKACE, ŘÍZENÍ A ROZVOJ PRACOVNÍKŮ

příklad prezentace

- 1 KOMUNIKACE**
  - 2 STYLY ŘÍZENÍ (VEDENÍ)**
  - 3 ROZVOJ A ZAPOJENÍ PRACOVNÍKŮ**
  - 4 KONFLIKTY (+ *TEST JAK ZVLÁDÁTE KONFLIKTY*)**
  - 5 KULTURA ORGANIZACE (*ETIKA PODNIKÁNÍ*)**
  - 6 PSYCHOHYGIENA - SYNDROM VYHOŘENÍ (+ *TEST INVENTÁŘ PROJEVŮ VYHOŘENÍ*)**
- A NA ZÁVĚR ...NÁHLED DO SLUŠNÉHO CHOVÁNÍ**

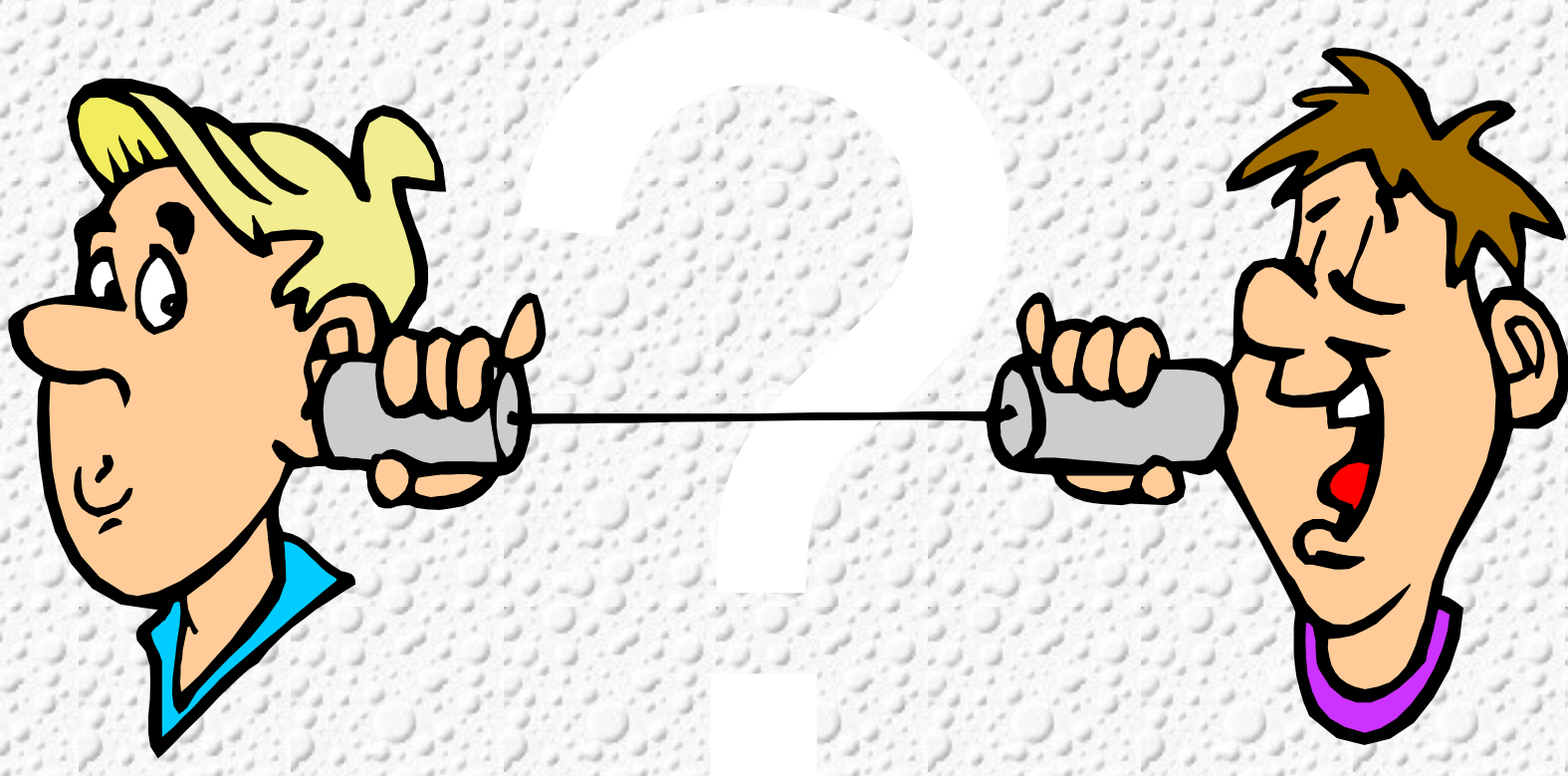




# KOMUNIKACE

***(KOMUNIKACE A KOMPETENCE?)***

## CO JE TO KOMUNIKACE?



## CO JE TO KOMUNIKACE?

**VZÁJEMNÁ VÝMĚNA INFORMACÍ MEZI DVĚMA SUBJEKTY.**

**KDO (SDĚLUJE)?**

**KOMUNIKÁTOR**

**CO (SDĚLUJEME)?**

**KOMUNIKÉ, SDĚLENÍ**

**JAK (USKUTEČŇUJEME PŘENOS)?**

**KANÁL**

**KOMU (JE SDĚLENÍ URČENO)?**

**AUDITORIUM**

**KDY (DOCHÁZÍ KE SDĚLENÍ)?**

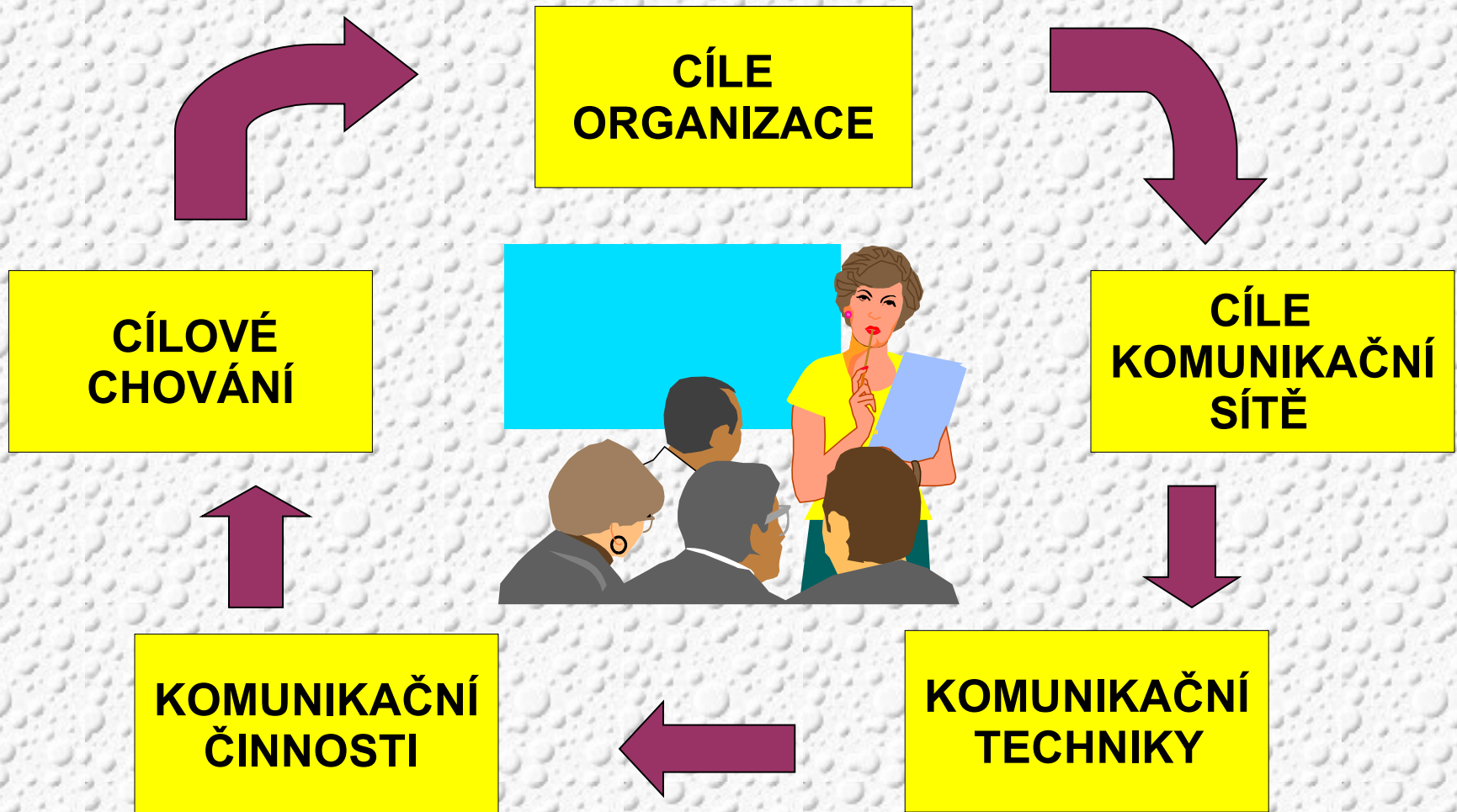
**AKTUÁLNOST**

**S JAKÝM EFEKTEM?**

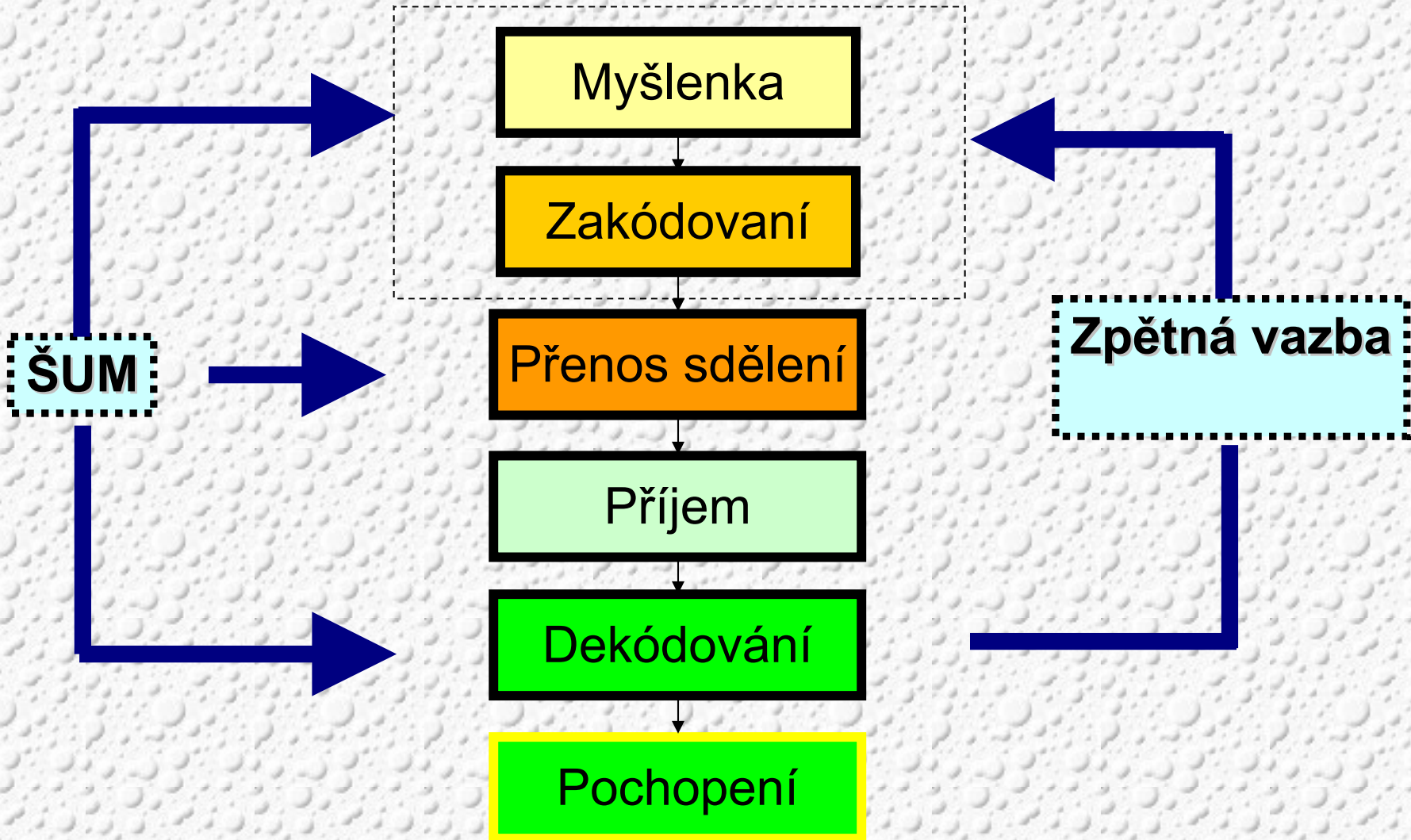
**A HISTORIE**

**EFEKTIVITA**

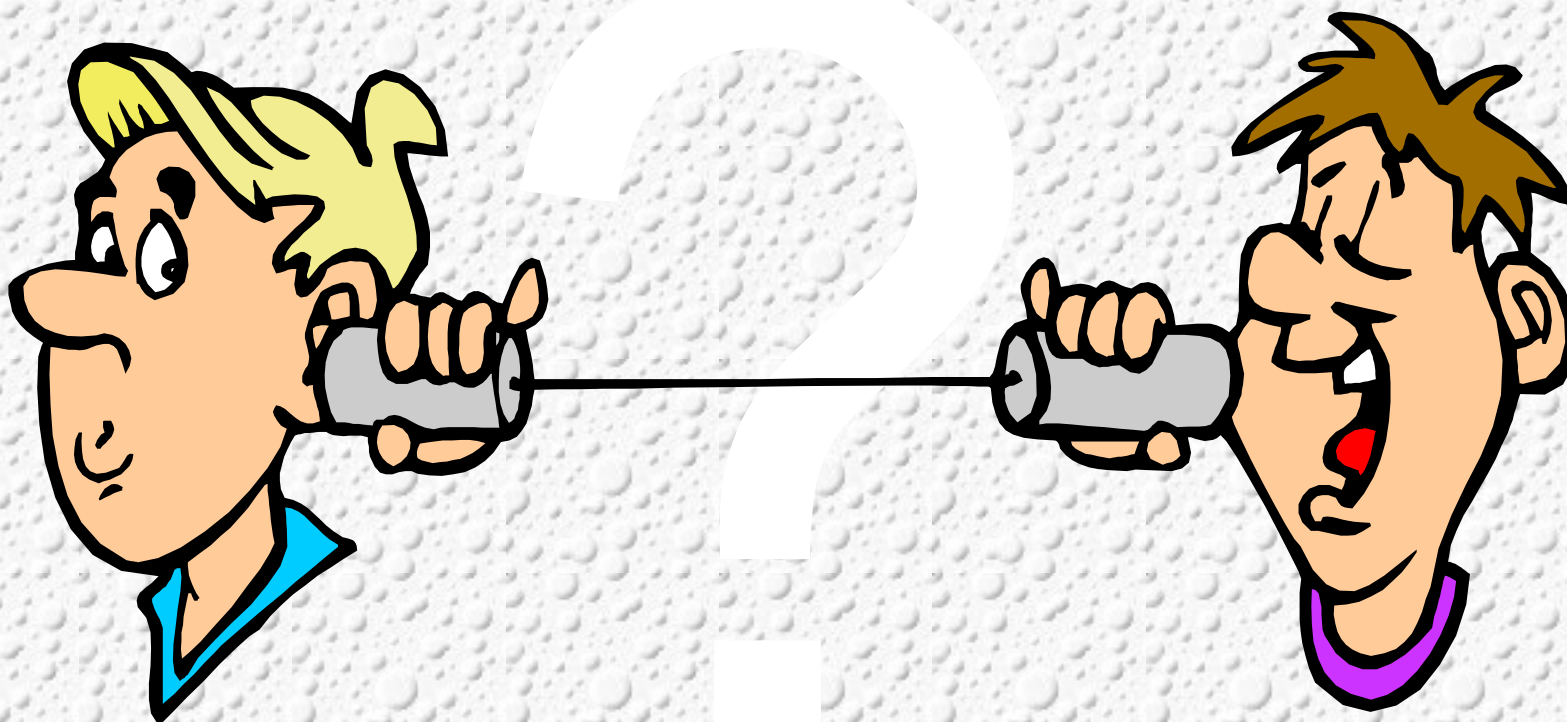
## VZTAH KOMUNIKAČNÍCH FAKTORŮ K CÍLŮM ORGANIZACE



## MODEL PROCESU KOMUNIKACE – PŘEKÁŽKY A PORUCHY



## JAKÉ JSOU NEJČASTĚJI PROBLÉMY V KOMUNIKACI?





***Řečené neznamená vyslechnuté.***

***Vyslechnuté neznamená pochopené.***

***Pochopené neznamená souhlas.***

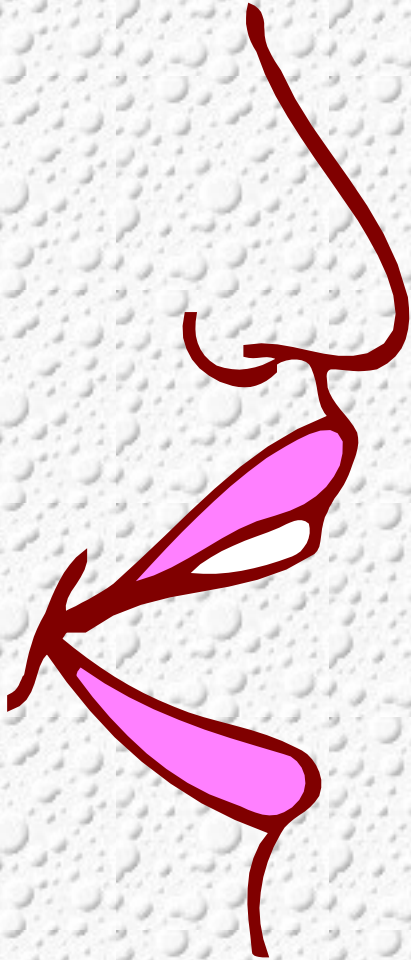
***Souhlas neznamená uchování.***

***Uchování neznamená aplikaci.***

***Aplikace neznamená přijetí.***

## JAK SI PAMATUJEME

<b>Slyšené</b>	<b>20 %</b>
<b>Viděné</b>	<b>30 %</b>
<b>Slyšené i viděné</b>	<b>50 %</b>
<b>Zopakované</b>	<b>70 %</b>
<b>Vlastní zkušenost</b>	<b>90 %</b>





# STYLY ŘÍZENÍ

**SILNÁ KULTURA SPOLEČNOSTI,  
PODOBNĚ JAKO SILNÁ KULTURA  
RODINY, POCHÁZÍ ZE VNITŘ A TVOŘÍ  
JI JEDNOTLIVÉ VŮDČÍ OSOBNOSTI ...**

Craig R. Hickman , Michael A. Silva

## PODPOROVÁNÍ



## DELEGOVÁNÍ



## JAKÉ JSOU POVINNOSTI VEDOUCÍCH PRACOVNÍKŮ?

## PŘESVĚDČOVÁNÍ



## NAŘIZOVÁNÍ



***„LÍDŘI VĚDÍ KAM CHTĚJÍ JÍT,  
VĚDÍ, JAK TOHO DOSÁHNOUT,  
A MAJÍ ODVAHU TU CESTU PROJÍT.“***

**ING. MILAN TRČKA**



# ROZVOJ A ZAPOJENÍ PRACOVNÍKŮ

## JAKÉ JSOU POVINNOSTI VŠECH ZAMĚSTNANCŮ?







# KONFLIKT

***(JE MOŽNÉ „POTÉ ZŮSTAT  
PŘÁTELI“?)***

- **POROZUMĚNÍ KONFLIKTU**
- **ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ**
- **SEBEREFLEXE**
- **ZMÍRNĚNÍ A VYHROCENÍ**
  - **VÍME JAK NA TO**
- **TEST „JAK ZVLÁDÁTE KONFLIKTY“**

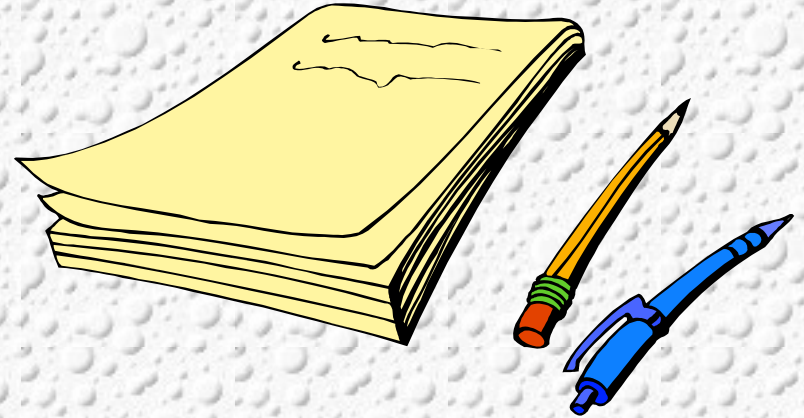


**TEST:**

**„JAK ZVLÁDÁME KONFLIKTY?“**

***ODPOVĚZTE SI SAMI. NASTAVTE SI ZRCADLO.***

**ČAS NA ZPRACOVÁNÍ: 20 MINUT**



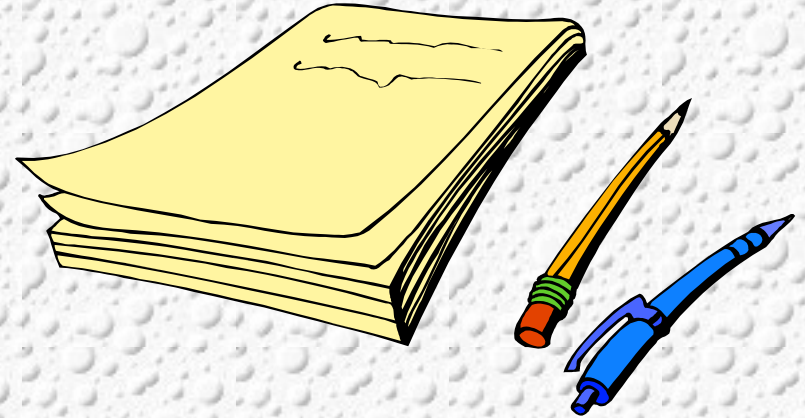
## OKAMŽITÁ INTERVENCE

**V PŘÍPADU SYNDROMU VYHOŘENÍ JE NUTNÁ JAKÁKOLI KONSTRUKTIVNÍ REAKCE – DOVOLENÁ, DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ, REDEFINICE VZTAHU K PRÁCI A KLIENTŮM, NEBO ZMĚNA ZAMĚSTNÁNÍ.**



**A ROZHODNĚ NEVÁHAT SE SVĚŘIT DO RUKOU ODBORNÍKA.**

**TEST:**



*TEST INVENTÁŘ PROJEVŮ VYHOŘENÍ*

**ČAS NA ZPRACOVÁNÍ: 20 MINUT**

**DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST  
A PŘEJI VÁM ÚSPĚCHY  
V PODNIKÁNÍ**



**NBQC**

north bohemia quality center

...pro Vás, efektivně<sup>©</sup>